

Regulamin usługi SMS „JELEN”

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z płatnej usługi SMS polegającej na uruchomieniu mechanizmu z zamontowaną rzeźbą jelenia znajdującego się na rondzie przy Placu 31 Stycznia w Złotowie (przy budynku Urzędu Miejskiego w Złotowie przy al. Piasta 1) i wykonaniu przez mechanizm wprawiający w ruch rzeźbę jelenia pełnego obrotu o 360 stopni. Obrotowi towarzyszą dźwięki mechanizmu naśladujące porykiwania godowe jelenia.

§1. Dostawcą usługi jest Gmina Miasto Złotów z siedzibą w Złotowie przy Alei Piasta 1, 77-400 Złotów, NIP: 767-166-94-26, REGON: 570791342.

§2. Operatorem systemu jest firma ATOM.SMS z siedzibą w Preczowie, ul. Szkolna 5b, 42-512 Preczów, NIP: 627-108-44-43, REGON: 277535077

§3. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

- GSM – the Global System for Mobile Communications – system komórkowej telefonii cyfrowej;
- SMS – usługa „Short Message Service” system krótkich wiadomości tekstowych;
- Usługa - usługą telekomunikacyjną o charakterze jednorazowym zamawiana i realizowana na żądanie klienta dostępna dla abonentów polskich Operatorów GSM;
- Użytkownik – klient sieci telefonii komórkowej.

§4. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników sieci GSM, którzy posiadają kartę SIM zakupioną u jednego z polskich operatorów sieci GSM.

§5. Usługa jest oferowana codziennie w godzinach 8:00 – 22:00.

§6. Aby zamówić i zrealizować usługę należy wysłać SMS o treści „JELEN” na numer 74480.

Koszt wysłania SMS wynosi 4,92 zł brutto.

W odpowiedzi na wysłanego SMS z zamówieniem, Użytkownik otrzymuje wiadomość SMS z potwierdzeniem przyjęcia usługi do realizacji. Usługa realizowana jest w czasie rzeczywistym, czyli w chwili otrzymania SMS potwierdzającego zakup usługi następuje jej realizacja.

§7. Dostawca usługi nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie usługi w następujących przypadkach:

- gdy Użytkownik będzie poza zasięgiem sieci swojego Operatora;
- wysłania SMS z inną treścią niż przewidziana niniejszym Regulaminem;
- wprowadzenia nieprawidłowego numeru aktywacji usługi SMS niż przewidziany niniejszym Regulaminem;
- przerwy w świadczeniu usług ze strony Operatorów sieci.

§8. Reklamację można składać Dostawcy usługi w formie pisemnej na adres korespondencyjny: Gmina Miasto Złotów, al. Piasta 1, 7-400 Złotów lub elektronicznie na e-mail: urząd@zlotow.pl.

Każda reklamacja powinna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu, będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta składającego reklamację (w tym jego imię, nazwisko, dane kontaktowe – nr tel, e-mail).

Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od ich otrzymania. Podmiot poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji w sposób wskazany przez wnoszącego.

§9. W związku ze świadczeniem usługi SMS „JELEN” Dostawca usługi rejestruje w systemie

elektronicznym numer telefonu komórkowego, z którego został wysłany SMS na numer aktywacji usługi. Numer telefonu komórkowego użytkownika jest niezbędny w celu komunikacji z użytkownikiem (SMS zwrotny) w ramach realizacji usługi.

Dostawca usługi nie posiada dostępu do innych danych osobowych abonentów i nie zbiera danych osobowych abonentów.

Dane osobowe abonentów, którzy złożyli reklamację są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z użytkownikiem zgłaszającym reklamację.

§10. Korzystanie z usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§11. Zabrania się korzystania z usług w sposób naruszający niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa czy w sposób naruszający prawa osób trzecich. W przypadku korzystania z usług w sposób naruszający postanowienia niniejszego regulaminu, użytkownik dopuszczający się naruszeń przejmie na siebie odpowiedzialność za ewentualne szkody.

§12. Wszelkie spory wynikające z tytułu wykonywanych usług będą rozwiązywane w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku osiągnięcia ugody w postępowaniu polubownym spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny.

§13. Dostawca usługi zastrzega sobie zmianę postanowień Regulaminu.