

„Alertownik” – pytania i odpowiedzi

1. Co to jest „Alertownik”?

„Alertownik” to nowoczesna, dwustronna i darmowa platforma komunikacji pomiędzy urzędem a mieszkańcami naszego miasta.



Bądź na bieżąco.
Dzięki aplikacji Alertownik będziesz wiedział o wszystkim, co dzieje się w Twojej okolicy.

Jest to proste w obsłudze narzędzie, dzięki któremu możecie Państwo zgłaszać problemy oraz otrzymywać powiadomienia o nowych wydarzeniach kulturalnych, sportowych i innych, które mają miejsce w mieście.

2. Do czego służy „Alertownik”?

- do zgłaszania dostrzeżonych problemów, np. uszkodzeń nawierzchni, różnego rodzaju awarii, uszkodzeń lamp ulicznych czy dzikich wysypisk.
- do otrzymywania powiadomień o imprezach, wydarzeniach sportowych czy kulturalnych oraz ostrzeżeń np. komunikatów pogodowych.

3. Czy korzystanie z „Alertownika” jest płatne?

Aplikacja jest darmowa. Korzystanie z „Alertownika” jest całkowicie bezpłatne.

4. Jak to działa?

Jako aplikacja w smartfonie lub poprzez stronę internetową www.alertownik.pl

Aplikacja jest dostępna na najpopularniejsze smartfony i tablety z systemem Android oraz iOS. Dodatkowo dostęp do Alertownika zapewniają także wszystkie urządzenia z przeglądarką internetową.

Zalogowanie się do systemu jest możliwe na każdym komputerze, tablecie, smartfonie, a nawet telewizorze z opcją Smart TV, niezależnie od tego, gdzie aktualnie przebywamy.

5. Czy trzeba się rejestrować?

Tak, za pierwszym razem trzeba założyć swoje konto w systemie. Wystarczy podać swój adres e-mail i hasło dostępu. Na podany adres nie będą przesyłane żadne treści reklamowe.

6. Jak zainstalować „Alertownik” na smartfonie?

Tak jak większość aplikacji – należy uruchomić sklep z aplikacjami (np. Google Play dla urządzeń z systemem Android) i wyszukać aplikację „Alertownik”. Następnie kliknąć przycisk „zainstaluj” i zatwierdzić wyskakujące okienka.

Po uruchomieniu programu „Alertownik” trzeba założyć swoje konto. Wystarczy podać e-mail i hasło dostępu.



Po zalogowaniu należy wybrać „Urząd Miejski w Złotowie” jako źródło powiadomień o imprezach i wydarzeniach w Złotowie.

7. Jak wysłać zgłoszenie np. w sprawie uszkodzonego chodnika?

a) Przez aplikację „Alertownik” na smartfonie:

Należy uruchomić aplikację, wybrać kategorię i temat zgłoszenia (np. „Infrastruktura” i „uszkodzony chodnik”), uzupełnić szczegóły i kliknąć „wyślij”. Otrzymamy Państwa zgłoszenie natychmiast!

b) Przez stronę internetową www.alertownik.pl

Należy zalogować się na swoje konto przez stronę internetową www.alertownik.pl, następnie kliknąć na zakładkę „Zgłoszenia”, wybrać „Zgłoś!”. Potem wybrać kategorię i temat zgłoszenia (np. „Infrastruktura” i „uszkodzony chodnik”), uzupełnić szczegóły i kliknąć „wyślij”.



Uwaga! Jako instytucję - odbiorcę wiadomości - należy wskazać „Urząd Miejski w Złotowie”.

8. Czy można wysłać zgłoszenie anonimowo?

Tak. Wystarczy, że w okienku wysyłania wiadomości w aplikacji klikniecie Państwo „wyślij anonimowo”.

9. Dlaczego „Alertownik” prosi o udostępnienie mojej lokalizacji przy dodawaniu zgłoszenia?

W celu ułatwienia określania miejsca (lokalizacji) dostrzeżonego problemu. Dzięki opcji geolokalizacji nie trzeba zastanawiać się jaki adres zamieścić w swoim zgłoszeniu – aplikacja zrobi to sama. Dla przykładu, gdy chcecie Państwo zgłosić dziurę w wysypisku - dzięki geolokalizacji będzie łatwiej określić gdzie ono się znajduje.

10. Skąd będę wiedział, co się dzieje z moim zgłoszeniem?

O każdej aktualizacji statusu Państwa zgłoszenia zostaniecie poinformowani przez e-mail oraz w aplikacji w okienku „Twoje Zgłoszenia”.